

Do niniejszej reklamacji załączam / nie załączam* fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru.

W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam**:

- 1) przedstawienia przez Sprzedawcę propozycji w zakresie zapewnienia zgodności Towaru ze złożonym zamówieniem albo
- 2)
-
-

Administratorem Państwa danych osobowych w związku ze złożeniem niniejszej reklamacji jest Stern Weber Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-982) przy ul. Kosmatki 26. Aby skontaktować się z nami, wyślij wiadomość pod e-mail: sternweber@sternweber.pl lub zadzwoń pod numer tel. 22 395 56 00. Pełna treść klauzuli informacyjnej znajduje się w sekcji "Informacje" na stronie: <https://sternweberpolska.pl/>.

.....

(imię, nazwisko i podpis Klienta)

—

* niepotrzebne skreślić.

** należy dokonać wyboru, a w przypadku wyboru punktu 2) opisać żądanie

UWAGA!

Jeżeli na zakupiony Towar została udzielona gwarancja, tryb zgłoszeń reklamacyjnych opisuje dokument Szczegółowych Warunków Gwarancji.

„Procedura dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji

21. W przypadku stwierdzenia Wady, Nabywca niezwłocznie zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Gwaranta.

22. Wszelkie zgłoszenia należy kierować na adres e-mail: serwis@sternweber.pl lub odpowiednio serwis.radiologia@sternweber.pl (dla zgłoszeń dotyczących Urządzeń Radiologicznych), lub zgłaszać telefonicznie pod numerem: 22 395 56 00 lub za pośrednictwem udostępnionego dedykowanego formularza dostępnego na stronie internetowej Gwaranta.

23. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej powinno zawierać numer seryjny Towaru, opis problemu oraz dane Nabywcy, w przypadku zgłaszania reklamacji przez osobę trzecią – także dane kontaktowe osoby zgłaszającej/kontaktowej (adres e-email i numer telefonu).”

W przypadku skorzystania z niniejszego formularza, zgłoszenie zostanie przekazane do odpowiednich komórek organizacyjnych.